



AV/Learning

*Tecnologie
per crescere*

Il Progetto AV Learning

Il progetto **AV Learning** nasce da un forte investimento tecnologico da parte della società **Altravia** e dalla pluriennale esperienza della società **Elle3** nel settore della formazione.

Questo incontro tra le due società ha portato alla nascita di una serie di prodotti e servizi sviluppati per rispondere in maniera flessibile alle esigenze dei propri clienti nell'ambito delle tecnologie a supporto dei processi di formazione e gestione risorse umane. Altravia ha, infatti, implementato negli anni molte soluzioni a supporto dei processi di progettazione, programmazione, erogazione, monitoraggio e valutazione nell'ambito dello sviluppo delle risorse umane.

Il contributo di Elle3 ha, così, permesso di capitalizzare le esperienze maturate, facendo nascere delle soluzioni capaci di soddisfare sia le esigenze delle aziende che operano specificatamente nel settore della formazione, che dei manager che in azienda hanno la responsabilità di business unit o processi HR.



Le soluzioni AV Learning permettono di rispondere a esigenze puntuali, quali, ad esempio, quella di disporre di un efficace strumento per la selezione on-line, oppure per la gestione della logistica di un centro di formazione.

Soluzioni più articolate permettono, poi, di soddisfare richieste più complesse, quali ad esempio sistemi di gestione della formazione aziendale, che supportano tutto il processo, dall'analisi dei fabbisogni formativi alla valutazione dei risultati, passando per la pianificazione di tutte le risorse necessarie per l'erogazione dei servizi formativi.

AV Learning offre soluzioni "chiavi in mano" riguardo i seguenti sistemi:

- **LMS CDS**
- **Content Delivery System**
- **Content Management System**
- **Virtual Classroom**
- **Training Service Management System**
- **Gestione aule**
- **Gestione selezione e CV on-line**
- **E-Content per la formazione**
- **Ricerca e Sviluppo**

La **qualità del software AV Learning** è garantita dalla piena rispondenza alle seguenti caratteristiche:

- **Funzionalità**, ovvero garanzia di efficacia nell'automazione dei processi gestiti.
- **Usabilità** per consentire all'utente la massima facilità ed "ergonomicità" d'uso delle funzionalità, attraverso interfacce chiare ed intuitive.
- **Portabilità** per la massima flessibilità di installazione e uso del software, su sistemi diversi e in "coabitazione" con altro software.
- **Affidabilità** garantita dai severi controlli di qualità.
- **Manutenibilità** per consentire l'adeguamento e lo sviluppo del software, senza vincoli tecnici o economici.
- **Efficienza**, per soddisfare le esigenze di economia negli investimenti.

Il tutto viene proposto su piattaforme e tecnologie Open Source sviluppate negli anni da Altravia e ingegnerizzate o modellizzate per essere perfettamente integrabili nei sistemi aziendali lasciando il cliente in totale libertà di mantenere il rapporto con Avlearning come scelta e non come costrizione tecnologica.

Forte del proprio bagaglio di competenze, AV Learning è in grado inoltre di garantire ai propri clienti tutti i servizi di sviluppo, personalizzazione ed evoluzione delle soluzioni offerte:

- Consulenza sui processi HR
- Personalizzazione grafica e funzionale
- Manutenzione correttiva ed evolutiva
- Hosting



L'offerta in dettaglio

Learning Management System (LMS) e Content Delivery System (CDS)

I Learning Management System e i Content Delivery System, sono strumenti che permettono di creare un ambiente virtuale di apprendimento all'interno del quale è possibile erogare corsi di formazione, gestire e monitorare i percorsi formativi degli utenti e accedere a una serie di strumenti di comunicazione e di servizi collegati, quali i forum e il tutoring.

Il Content Delivery System è in buona sostanza un Learning Management System "leggero", centrato sui processi di delivery dei contenuti - singoli corsi o curricula di studi - a utenti o classi omogenee di utenti.

Il **Learning Management System** è invece uno strumento più articolato, che permette di gestire l'intero processo formativo, dalla rilevazione delle competenze obiettivo, alla mappatura ed erogazione dei corsi, fino alla rilevazione dei risultati di apprendimento e gradimento del corso.

Entrambi gli strumenti sono pienamente conformi allo standard SCORM, principale modello di riferimento per la realizzazione di corsi on-line, in modo da garantire la piena compatibilità con i contenuti disponibili sul mercato.

Il **LMS** e il **CDS AV Learning** si distinguono per la facilità d'uso, grazie all'ergonomia dell'interfaccia, semplice ed intuitiva, a vantaggio sia dell'utente in formazione che delle funzioni di amministrazione didattiche e tecniche.

Altro punto di forza delle due soluzioni è la facilità di aggiornamento e personalizzazione del prodotto, sia a livello grafico e di "look&feel" che a livello funzionale, come la possibilità di integrare le soluzioni con altre applicazioni di gestione HR o di Content Management.

Content Management System (CMS)

Il **Content Management System (CMS)** AV Learning è un sistema che permette di organizzare e facilitare la creazione collaborativa di documenti, oltre che di supportare il processo di classificazione, archiviazione e accesso degli stessi.

I contenuti gestiti dal **CMS** sono documenti, immagini, file multimediali e contenuti web.

Valore aggiunto del CMS AV Learning è quello di essere pensato per i contenuti didattici e divulgativi.

Ne risultano perciò ottimizzati i flussi di progettazione e redazione dei learning object, specie quando il workflow prevede il contributo di autori diversi e di passaggi di validazione.

Particolarmente efficace risulta poi la ricerca e l'accesso alle risorse pubblicate: l'utente dispone di un potente strumento per la ricerca e gli amministratori del sistema possono definire i livelli di autorizzazione necessari per l'accesso a categorie differenti di risorse.

Virtual Classroom (VC)

Un potente e affidabile strumento di videoconferenza integrato con tutte le funzionalità necessarie per la didattica.

Nasce così lo strumento di **Virtual Classroom AV Learning**.

Un sistema snello ma di elevate performance e sicura stabilità, che costituisce una soluzione efficace ed economica per organizzare e gestire momenti di formazione a distanza, con i vantaggi della formazione in presenza.

Lo strumento supporta i gruppi di apprendimento nella didattica permettendo un accesso simultaneo, in tempo reale, ai contenuti, ai docenti e ai moderatori.

Le persone possono essere insieme "elettronicamente" in un certo istante, senza dover lasciare il loro posto di lavoro.

La **VC AV Learning** è un software completamente web-based e non richiede all'utente l'installazione di alcun software.

Una procedura guidata aiuta l'utente alla verifica e alla configurazione delle risorse audio/video necessarie.

In linea con la policy aziendale, l'interfaccia utente è progettata per ottenere la massima accessibilità alle funzionalità messe a disposizione dal sistema.

Le sessioni possono essere registrate e diventare dei Learning Object della biblioteca aziendale.



Training Services Management System (TSMS)

Il bisogno della tua azienda è quello di governare l'intero processo di progettazione, pianificazione ed erogazione dei servizi di formazione?

AV Learning ha progettato e realizzato uno strumento in grado di supportare chi in azienda ha la responsabilità della formazione, nel governo di tutti i processi ex-ante, in-itinere, ed ex-post gli interventi formativi.

Il **Training Services Management System (TSMS)** AV Learning accompagna i **Training Manager** nella strutturazione e classificazione degli utenti dell'organizzazione, per funzioni e competenze attese, facilitando e ottimizzando in questo modo la programmazione degli interventi formativi.



Il **TSMS** consente di pianificare puntualmente un evento didattico, gestendo gli inviti e le registrazioni al corso e assegnando le risorse, umane e strumentali, necessarie al suo corretto svolgimento.

Gestione aule

Il sistema supporta dunque la gestione delle presenze, nonché la somministrazione e valutazione dei test di gradimento e apprendimento.

I risultati di apprendimento saranno poi utilizzabili per l'aggiornamento delle competenze dei partecipanti ai corsi. Il sistema garantisce la massima flessibilità ed è facilmente integrabile con altri strumenti HR.

Se il bisogno è invece limitato alla gestione delle aule, AV Learning ha studiato una soluzione ad hoc, che supporta **la pianificazione e l'erogazione dei corsi in aula**.

Con questo strumento la segreteria corsi o il training manager saranno nelle condizioni di gestire agevolmente le fasi di pianificazione degli spazi, delle risorse strumentali e di docenti e tutor coinvolti nelle attività didattiche.

Il software gestisce l'iscrizione dei partecipanti alle sessioni formative e il monitoraggio del gradimento degli utenti.

L'applicazione è interamente web-based ed è facilmente personalizzabile attraverso facili ed intuitivi pannelli di controllo.

Gestione selezione e CV on-line

Tutte le aziende si confrontano ormai con il fenomeno del turn-over.

Le aziende di servizi in particolare, che più delle altre soffrono i disagi dovuti alla forte flessibilità del mercato del lavoro, hanno bisogno di strumenti in grado di supportare i processi di gestione delle risorse umane.

Una delle fasi più delicate di tale processo è quella di selezione, processo fondamentale per disporre delle competenze adeguate allo sviluppo del business dell'azienda.

AV Learning ha sviluppato dei sistemi per permettere la gestione del processo di selezione, con particolare attenzione alla gestione delle offerte di lavoro e delle candidature on-line, e dell'archivio dei curricula ricevuti.

Il sistema permette una vera e propria archiviazione delle competenze di ogni curricula, consentendo al gestore del processo di ricercare quelli che maggiormente soddisfano le esigenze dell'azienda.



E-Content per la formazione

AV Learning è in grado di affiancare i propri clienti nella realizzazione di contenuti elettronici per la formazione, dalle fasi di progettazione didattica e storyboarding, allo sviluppo software dei Learning Object.

Gli e-Content (WBT, Webseminar, Test e sistemi di assessment, e-papers) realizzati da AV Learning si distinguono per lo **scrupoloso approccio metodologico e didattico** e l'innovazione e l'affidabilità delle soluzioni tecniche adottate.

Ricerca e Sviluppo

Altravia e Elle3 nella sede di Terni investono in Ricerca e Sviluppo sulle nuove tecnologie per renderle **usabili ed efficaci** per i propri clienti.

Web TV, piattaforme mobile, interazione tra tv-computer-cellulare, nuovi linguaggi sono solo esempi di un processo di continua evoluzione che richiede di anticipare le soluzioni tecnologiche per renderle semplici, quindi economiche e soprattutto facilmente fruibili dal cliente utilizzatore.

ALTRAVIA s.r.l.

Sede Legale:

Via E. Nathan 102
00146 - Roma (RM)
Italia
E-mail: info@altravia.com
Web: www.altravia.com

Sede operativa di Roma:

Via Andrea Millevoi, 683
00178 Roma
Italia
Telefono: +39 06 51958008
Fax: +39 06 87420311
Ricerca e sviluppo

Sede operativa di Terni:

Via Aminale, 61
05100 - Terni (TR)
Italia
Telefono: +39 0744 426536

L3 Long Life Learning

Sede Legale:

Viale Angelico, 291
00195 Roma
Tel. +39 06 3720690
E-mail: info@elle3.eu
Web: www.longlifelearning.it